

## Změna poskytovatele služeb a informace o paušálních náhradách

MIRAMO Network spol. s r.o., sídlem č.p.265 ,742 55 Albrechtičky  
IČO 21051593 , zapsána v obchodním rejstříku  
Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka C94683, (dále jen „Poskytovatel“)

Informace o postupu změny poskytovatele služeb elektronických komunikací MIRAMO Network spol. s r.o. poskytovaných na základě smlouvy za účelem splnění informační povinností podle zákona č. 127/2005 Sb., ve znění účinném od 01.01.2022, vyhlášky č. 58/2022 Sb. , vyhláškyč. 529/2021 Sb. . Tato informace se stává součástí smluvní dokumentace spolu postupem dohodnutým či stanoveným Poskytovatelem a je dostupná na www stránkách Poskytovatele [www.petrvald.net](http://www.petrvald.net) vždy v aktuálním znění. Kontakt na poskytovatele v případě změny služeb: e-mail – [kts@miramo.cz](mailto:kts@miramo.cz) tel - 556428052

### I. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu

Uživatel je oprávněn změnit Poskytovatele služby přístupu k internetu. Poskytovatel zajistí, aby každý Uživatel, který o to požádá, mohl změnit Poskytovatele služby přístupu k internetu tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné. Poskytovatel poskytne Uživateli před změnou i v jejím průběhu odpovídající informace.

Pokud je Poskytovatel opouštěným Poskytovatelem, platí:

a) Žádost o změnu se podává u přejímajícího Poskytovatele, který též vede postup změny Poskytovatele služby přístupu k internetu. S přejímajícím Poskytovatelem si Uživatel dohodne datum, ke kterému proběhne změna. Uživatel je tímto upozorňován, že musí přejímajícímu Poskytovateli sdělit údaje minimálně tyto údaje:

-identifikační údaje Uživatele;

-identifikační údaje opouštěného Poskytovatele služby přístupu k internetu;

-identifikaci služeb, které mají být předmětem změny Poskytovatele služby přístupu k internetu,

-den, ke kterému má změna Poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a

-ověřovací kód pro změnu Poskytovatele služby přístupu k internetu

b) Smlouva s Poskytovatelem skončí na základě žádosti o změnu podle písm. a) okamžikem, kdy přejímající Poskytovatel vyrozumí Poskytovatele o aktivaci služby.

c) Poskytovatel žádost o změnu ve lhůtě 1 pracovního dne ode dne jejího obdržení odmítne, nebo potvrdí. Poskytovatel odmítne žádost o změnu případě, že:

-eviduje k obdrženému ověřovacímu kódu pro změnu jinou žádost o změnu;

-v žádosti o změnu je neplatný ověřovací kód, nebo

-žádost o změnu neobsahuje údaje podle písm. a).

Lhůta pro vyřízení všech úkonů nezbytných pro změnu poskytovatele činí max. 3 pracovní dny a začíná běžet ode dne obdržení žádosti o změnu.

Je-li to technicky proveditelné a pokud Uživatel nepožaduje jinak, umožní Poskytovatel realizaci změny Poskytovatele za využití vzdáleného přístupu prostřednictvím přeprogramování identifikátorů komunikačních zařízení bez nutnosti fyzického přístupu k těmto zařízením.

### II. Náhrada za zpoždění nebo zneužití při přenosu služby

Uživatel má právo na paušální náhradu:

-pokud dojde ke zpoždění při provádění změny Poskytovatele služby , nebo

-při zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného Poskytovatele služby, nebo

-pokud dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace podnikatelem zajišťujícím veřejnou komunikační síť, nebo poskytujícího veřejně dostupnou službu elektronických komunikací

Výše paušální náhrady je stanovena příslušným právním předpisem (aktuálně vyhláška č. 529/2021 Sb.), přičemž paušální náhrada:

-při zpoždění při provádění změny Poskytovatele činí 200 Kč za den, počínaje 6. dnem trvání prodlení při provádění změny Poskytovatele služby přístupu k internetu činí 400 Kč za den zpoždění;

-při zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného Poskytovatele činí 600 Kč za každý započatý den trvání stavu způsobeného zneužitím přenosu čísla nebo změny Poskytovatele ; a konečně

-při nedodržení termínů opravy a instalace činí 200 Kč za každý započatý den prodlení, avšak zároveň platí, že pokud je podle smlouvy ujednána sankce Uživatele pro případ, že Uživatel neposkytne součinnost při provedení opravy a instalace, která je vyšší než 200 Kč, náleží Uživateli za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového sankčního plnění (které náleží poskytovateli), ale nejvýše však 1000 Kč; dále počínaje 6. dnem trvání prodlení při nedodržení termínu opravy a instalace činí náhrada 400 Kč za započatý den prodlení.